

BİRİM KALİTE KOMİSYONU

Toplantı Tarihi ve Saati	23.01.2026 - 10.00
Toplantı Yeri	SHMYO Müdürlük Odası
Toplantı Sayısı	2026/2

GÜNDEM VE KARARLAR

GÜNDEM	<ol style="list-style-type: none">Giresun Üniversitesi İstatistik Danışmanlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (İDUAM) tarafından Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencilerine uygulanan memnuniyet anketi sonuçlarının incelenmesi ve birimin güçlü, geliştirilebilir ve iyileştirilmesi gereken yönlerinin değerlendirilmesi.Giresun Üniversitesi İDUAM tarafından Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu akademik personellerine uygulanan memnuniyet anketi sonuçlarının incelenmesi ve birimin güçlü, geliştirilebilir ve iyileştirilmesi gereken yönlerinin değerlendirilmesi.Giresun Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu “Arşiv Sınav Evrak Bilgileri” formunun güncellenmesine ilişkin hususun görüşülmesi.
KARAR	<p>Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Birim Kalite Komisyonu Toplantısı, Müdür Yardımcısı Dr. Öğr. Üyesi Taşkın ÖZKAN başkanlığında, 19 Ocak 2026 Cuma günü saat 10.00’da Yüksekokul Müdürlük Odasında gerçekleştirilmiş olup, toplantıda aşağıdaki kararlar alınmıştır.</p> <ol style="list-style-type: none">Öğrenci memnuniyet anketi, 2025 yılı içerisinde 171 öğrencinin katılımıyla uygulanmıştır. Anket; idari hizmetler, eğitim-öğretim süreçleri, akademik personel, danışmanlık hizmetleri, fiziksel ve akademik olanaklar gibi başlıklarda toplam 22 maddeden oluşmaktadır. Anket sonuçlarına göre, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu için 2025 yılı genel memnuniyet oranı %74 olarak hesaplanmıştır. Bu oran, öğrencilerin büyük çoğunluğunun sunulan hizmetlerden genel olarak memnun olduğunu göstermektedir. <p>Güçlü Yönler: Anket sonuçları incelendiğinde, öğrencilerin aşağıdaki alanlarda yüksek düzeyde memnuniyet bildirdiği tespit edilmiştir:</p> <ul style="list-style-type: none">Öğretim elemanlarının ders saatlerini etkili kullanmasıÖlçme ve değerlendirme süreçlerinde objektif davranılmasıAkademik danışmanların öğrencilere yeterli zaman ayırmasıÖğretim elemanlarının öğrencilere karşı olumlu tutum ve davranış sergilemesiÖğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişimin etkili olması <p>Bu bulgular, akademik personelin eğitim-öğretim süreçlerindeki etkinliğinin ve öğrenciyle kurulan iletişimin birimin temel güçlü yönleri arasında yer aldığını göstermektedir.</p> <p>Geliştirilebilir Yönler: Bazı maddelerde “orta düzeyde katılıyorum” oranlarının yüksek olması, aşağıdaki alanların geliştirmeye açık olduğunu göstermektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">Derslerde öğretim teknolojilerinin daha etkin kullanılmasıDers içeriklerinin ve program hedeflerinin güncellenmesiÖğrencilerin derslere aktif katılımını artırmaya yönelik yöntemlerin yaygınlaştırılmasıElektronik kütüphane ve bilgi kaynaklarının kullanımına yönelik bilgilendirme faaliyetlerinin artırılması <p>Bu alanlarda yapılacak iyileştirmelerin, öğrenci memnuniyetini daha üst düzeye taşıyacağı değerlendirilmektedir.</p> <p>Eksik / İyileştirilmesi Gereken Yönler: Anket sonuçlarına göre en düşük memnuniyet oranları</p>

Toplantı Tarihi ve Saati	23.01.2026 - 10.00
Toplantı Yeri	SHMYO Müdürlük Odası
Toplantı Sayısı	2026/2

aşağıdaki başlıklarda yoğunlaşmıştır:

- Üniversitenin sağladığı burs olanaklarının yeterliliği
- Bilgisayar ve teknoloji kullanımı becerilerine yönelik eğitimler
- Yabancı dil eğitiminin yeterliliği

Bu alanlar, öğrenciler tarafından öncelikli iyileştirme gerektiren konular olarak değerlendirilmiştir.

Sonuç olarak Öğrenci Memnuniyet Anketi sonuçları, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun akademik kadro ve danışmanlık hizmetleri açısından güçlü bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte burs olanakları, yabancı dil eğitimi ve teknoloji temelli becerilerin geliştirilmesi konularında iyileştirmeye ihtiyaç duyulmaktadır.

2. Akademik personel memnuniyet anketi 38 kişi üzerinde uygulanmıştır. Bu anket için 2025 Yılı Genel Memnuniyet Yüzdesi %74 olarak bulunmuştur. Bu oran, akademik personellerin büyük çoğunluğunun sunulan hizmetlerden genel olarak memnun olduğunu göstermektedir.

Güçlü Yönler: Anket sonuçlarına göre akademik personelin yüksek memnuniyet bildirdiği alanlar aşağıda özetlenmiştir:

- Kurumsal aidiyet ve bağlılık: Akademik personelin büyük çoğunluğu, kurumun bir mensubu olmaktan mutluluk duyduğunu belirtmiştir. Bu durum, kurumsal kimliğin ve aidiyet duygusunun güçlü olduğunu göstermektedir.
- Stratejik hedeflere ilişkin bilgilendirme: Çalışmalara ve stratejik hedeflere yönelik bilgilendirme toplantılarının düzenli olarak yapılması yüksek düzeyde memnuniyet oluşturmuştur.
- Yönetici-akademik personel iletişimi: Yöneticilerle rahat iletişim kurulabildiği ve yöneticilerin iş birliğine açık olduğu yönünde olumlu geri bildirimler ön plana çıkmaktadır.
- Karar alma ve işleyiş süreçleri: Akademik ve idari birimler arası uyum ile karar alma süreçlerinde görüşlerin dikkate alınması memnuniyet düzeyi yüksek alanlar arasında yer almaktadır.
- Adalet algısı: Ödüllendirilecek çalışanların seçiminde adalet ilkesine uyulduğuna dair algı oldukça yüksektir.

Geliştirilebilir Yönler: Bazı alanlarda memnuniyet genel olarak olumlu olmakla birlikte “orta düzey” yanıtların görece yüksek olması, bu konuların geliştirmeye açık olduğunu göstermektedir:

- Bilgi paylaşımı ve kurum içi iletişim: Bilgilerin ilgili birim ve kişilere zamanında iletilmesi ile çalışma arkadaşları arasında bilgi paylaşımı konularında orta düzey katılım oranları dikkat çekmektedir.
- Ön bilgilendirme süreçleri: Karar alma süreçlerinde ön bilgilendirme yapılmasına ilişkin algı olumlu olmakla birlikte, orta düzey katılım oranı görece yüksektir.
- Mesleki ve bireysel gelişim olanakları: Kurumda kendini geliştirmeye imkân veren uygulamalara ilişkin memnuniyet genel olarak iyi düzeyde olmakla birlikte, bu alanda daha sistematik uygulamalara ihtiyaç olduğu görülmektedir.
- Teknolojik altyapı: Kurumun teknolojik gelişmelere uyumuna ilişkin değerlendirmelerde

Toplantı Tarihi ve Saati	23.01.2026 - 10.00
Toplantı Yeri	SHMYO Müdürlük Odası
Toplantı Sayısı	2026/2

orta düzey katılım ve katılmama oranlarının bulunması, bu alanda iyileştirme potansiyeline işaret etmektedir

Eksik / İyileştirilmesi Gereken Yönler: Anket sonuçlarında en düşük memnuniyet oranlarının görüldüğü alanlar aşağıda belirtilmiştir:

- Fiziksel çalışma koşulları: Ofislerin rahat çalışmaya uygun şekilde düzenlenmesine ilişkin memnuniyet düzeyinin düşük olduğu görülmektedir. Bu durum, fiziki mekânların ergonomi ve donanım açısından gözden geçirilmesi gerektiğini göstermektedir.
- Ödül sisteminin etkinliği: Kurumdaki ödül sisteminin etkin bir şekilde uygulanmasına yönelik memnuniyetin görece düşük olması, sistemin işleyişi ve görünürlüğünün yeniden değerlendirilmesini gerekli kılmaktadır.
- Motivasyonu artırıcı etkinlikler: Akademik personelin motivasyonunu artırmaya yönelik etkinliklerin yeterliliği konusunda orta düzey ve olumsuz görüşlerin bulunması, bu alanda daha planlı ve kapsayıcı faaliyetlere ihtiyaç olduğunu göstermektedir.

Genel Değerlendirme: Anket sonuçlarına göre %74 genel memnuniyet oranı, kurumun genel işleyişi, yönetim anlayışı ve kurumsal aidiyet açısından olumlu bir tablo ortaya koymaktadır. Bununla birlikte, fiziksel çalışma koşulları, ödül sistemi ve motivasyon artırıcı uygulamalar başta olmak üzere bazı alanlarda iyileştirme çalışmaları yapılması, akademik personel memnuniyetinin daha da artırılmasına katkı sağlayacaktır.

- Giresun Üniversitesi Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu “Arşiv Sınav Evrak Bilgileri” formu güncellenerek son hâline verilmesine oy birliğiyle karar verilmiştir.

Birim Kalite Komisyonu toplantısında alınan kararlar doğrultusunda yapılan değerlendirmelere ilişkin hususlar, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Müdürlüğünün bilgilerine sunulur.

GİRESUN ÜNİVERSİTESİ
SAĞLIK HİZMETLERİ MESLEK YÜKSEKOKULU
TOPLANTI TUTANAĞI FORMU

BİRİM KALİTE KOMİSYONU

Toplantı Tarihi ve Saati	23.01.2026 - 10.00
Toplantı Yeri	SHMYO Müdürlük Odası
Toplantı Sayısı	2026/2

KATILIMCI BİLGİLERİ

S.N	Adı-Soyadı	Unvanı	Birimi	Komisyon Görevi	İmza
1	Taşkın ÖZKAN	Dr. Öğr. Üyesi	Terapi ve Rehabilitasyon Bölümü	Müdür Yardımcısı	
2	Esra Deniz CANDAN	Doç. Dr.	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü	Birim Kalite Temsilcisi	
3	Gökhan ALPASLAN	Prof. Dr.	Dişçilik Hizmetleri Bölümü	Kalite Temsilcisi	
4	İrem YILMAZ	Öğr. Gör.	Sağlık Bakım Hizmetleri Bölümü	Kalite Temsilcisi	
5	Ülkü Kezban ŞAHİN	Dr. Öğr. Üyesi	Terapi ve Rehabilitasyon Bölümü	Kalite Temsilcisi	
6	Sibel AYDIN	Dr. Öğr. Üyesi	Çocuk Bakımı ve Gençlik Hizmetleri Bölümü	Kalite Temsilcisi	
7	Figen ÇİÇEK	Öğr. Gör.	Tıbbi Hizmetler ve Teknikler Bölümü	Kalite Temsilcisi	İZİNLİ